



杭州关区企业 电子口岸证书介质 遗失或损坏补办操作流程



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

首次注册平台的企业请先注册关联（请参看“分中心企业准入服务平台用户注册及管理操作手册”）
企业打开中国电子口岸杭州分中心业务无纸化办理平台登录

→ ↻ ⚠ 不安全 | permission.hzeport.com:8030/eports?redirectUrl=http://chkin.hzeport.com/blank#/ 🔑 🔍 📄 ☆ ⚙ 🗑 👤

🐶 百度一下, 你就知道 ⚙ 设置

🏠 杭州Eport



🏠 杭州Eport

对外服务平台致力于精准的金融服务及高效的进出口通关辅助

手机号登录 账号密码登录

1x2=?

☐ 自动登录 [忘记密码](#)

登录

IC/Key 设备登录

[注册账户](#)



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

首次注册平台的企业请先注册关联（请参看“分中心企业准入服务平台用户注册及管理操作手册”）
企业打开中国电子口岸杭州分中心业务无纸化办理平台登录

→ ↻ ⚠ 不安全 | permission.hzeport.com:8030/eports?redirectUrl=http://chkin.hzeport.com/blank#/ 🔑 🔍 📄 ☆ ⚙ 🗑 👤

🐶 百度一下, 你就知道 ⚙ 设置

🏠 杭州Eport



🏠 杭州Eport

对外服务平台致力于精准的金融服务及高效的进出口通关辅助

手机号登录 账号密码登录

1x2=?

☐ 自动登录 [忘记密码](#)

登录

IC/Key 设备登录

[注册账户](#)



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

登录平台后，点击左侧功能应用，进入分中心企业准入服务平台



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

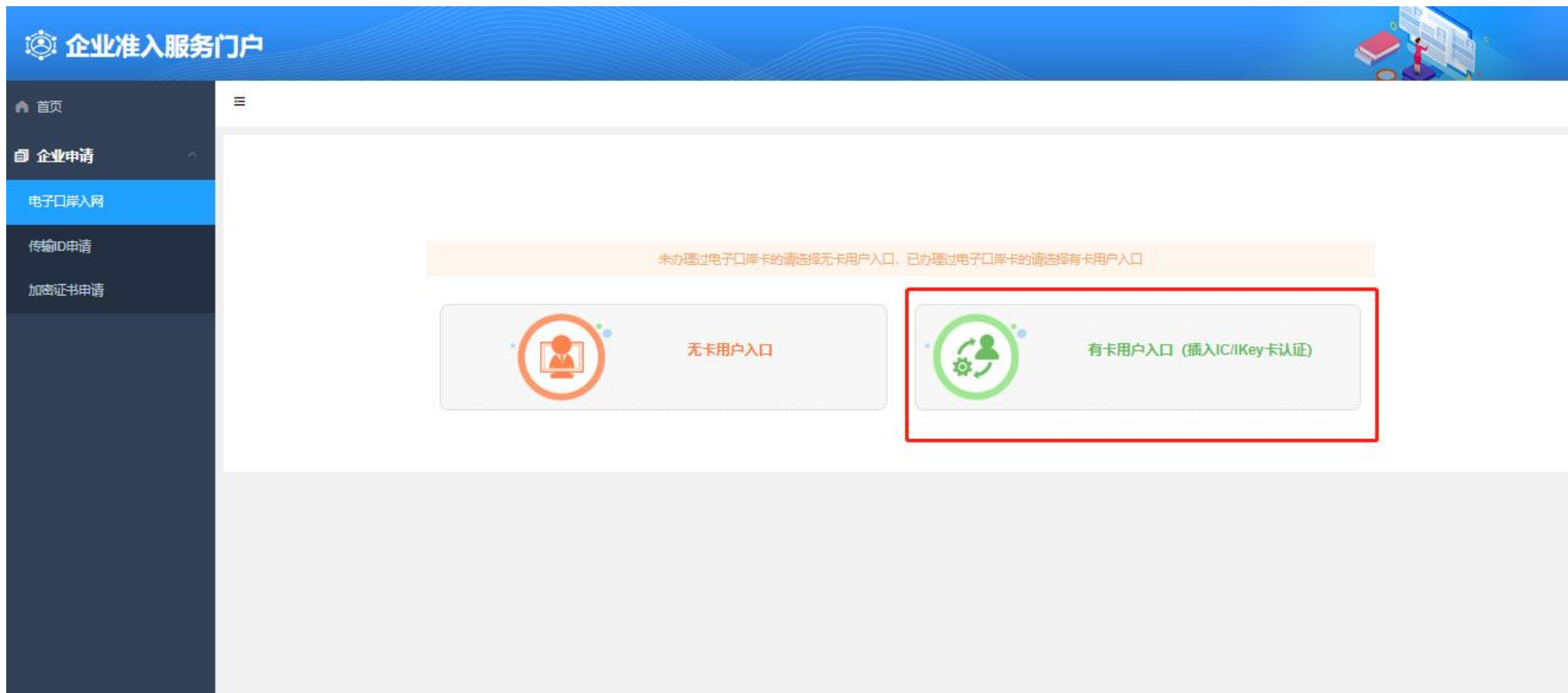
点击如图“电子口岸入网”进入申请页面。



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

如果企业是首次注册使用平台，如图点击“有卡用户入口” 申办变更业务。

注意：只要曾经办理过电子口岸证书，不论遗失还是损坏，均进入“有卡用户入口”。



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

如果电子口岸证书遗失或损坏，此页面可选择“手动录入”。



到此，首次发申请记录，企业登记部分已完成，接下去将开始正式申请证书变更操作。



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

此页面按当前有效营业执照填写，标*栏为必填。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

企业信息填报

企业入网信息

*统一社会信用代码:

91330784579324580M

*企业中文名称:

永康市天佳工贸有限公司

*主管市场监管部门:

浙江省工商行政管理局

*主管税务部门:

浙江省国家税务局

*工商注册地址:

*注册资本:

元

*成立日期:

选择日期

营业期限:

选择日期

传真:

*企业经营范围:

备注:

*企业类型:

请选择

企业英文名称:

*主管(原)质检部门:

浙江省技术监督局

登记机关:

工商行政管理局

*注册资本币制:

请选择

*发证日期:

选择日期

*单位类别:

请选择

邮政编码:

下一步

上一步

有限公司选择“有限责任公司”即可

注册资本须手动录入，不要拷贝粘贴

填写营业执照右下角盖章日期

如果是“长期”，可填写发证日期60年后日期

生产、贸易、进出口企业选择A（进出口收发货人），
报关行请选C



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

此页面标*栏为必填。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

企业信息填报

法人卡申请信息

* 操作员类型:

企业法人

* 法定代表人:

* 法人证件类型:

* 法人证件号码:

* 设备类型:

请选择

U盾

共享盾

IC卡

* 发卡机构:

杭州制卡中心

* 法人证件类型:

请选择

* 法人移动电话:

* 设备编号:

申报记录

操作人	操作时间	操作权限
暂无数据		

下一步

上一步

当法人发生变更时，填写新法人信息

选择当前电子口岸证书的类型

填写中国电子口岸证书背面条码对应的数字，
如果遗失忘记，可输入以89开头的13位随机数字，
并在后面申请单的备注栏中注明忘记设备编号

中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

此页面标*栏为必填。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

企业信息填报

操作员卡申请信息

* 操作员类型:

操作员卡

* 持卡人姓名:

* 证件号码:

* 性别:

☐ 男 ☐ 女

* 国别地区:

请选择

职务:

户口地址:

邮政编码:

* 设备类型:

请选择

U盾

共享盾

IC卡

* 发卡机构:

杭州制卡中心

* 证件类型:

请选择

* 移动电话:

出生日期:

选择日期

学历:

请选择

传真:

用户地址:

电子邮箱:

* 设备编号:

新增操作员卡

上一步

如果操作人员发生变更, 请填写新人信息

填写当前电子口岸证书类型

填写中国电子口岸证书背面条码对应的数字, 如果遗失忘记, 可输入以89开头的13位随机数字 (不能与法人设备编号相同), 并在后面申请单的备注栏中注明忘记设备编号

注意!

只有法人卡没有操作卡的情况, 或者2022年以前法人卡和操作员卡为同一人的情况, 由于当前要求同一人不能办理两张卡, 此处可以填写任意他人信息, 在后面发起申请单时, 备注栏注明情况



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

登记完信息后，选择“是，进行变更申报”，进入变更业务申请环节。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

企业信息填报

操作员卡申请信息

新增操作员卡

* 操作员类型: 操作员卡

* 持卡人姓名: [模糊]

* 证件号码: [模糊]

* 性别: ☐ 男 ☒ 女

* 国别地区: 中国

职务: [模糊]

户口地址: [模糊]

邮政编码: [模糊]

* 设备类型: IC卡

* 发卡机构: 杭州制卡中心

* 证件类型: 身份证

* 移动电话: [模糊]

出生日期: 请选择日期

学历: 请选择

传真: [模糊]

用户地址: [模糊]

电子邮箱: [模糊]

* 设备编号: [模糊]

您仅完成了信息填写，未进行任何的申报操作是否需要
进行变更申报?

否，返回列表

是，进行变更申报

确认登记

上一步



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

勾选“遗失或损坏补办” 点击“下一步”。（如果还有办理其他业务，可多选）

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

新增变更申报选择

请根据实际情况 选择需要办理的业务

☐ 电子口岸证书密码初始化

☐ 变更企业操作员

☐ 企业注销退网

☐ 证书更新

☐ 购买读卡器

☐ 临时卡申请（仅用于更改企业信息）

☐ 企业信息变更

☐ 新增企业操作员（报关员）

☒ 遗失或损坏补办

☐ 证书过期

变更说明

1、若申请**企业注销退网**，请完成海关注
销或相关业务（如税费协议解约）的解
绑操作

下一步

返回



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

注意：对于已经在分中心准入平台（杭州Eport）上注册发起过申请记录的企业，点击“分中心企业准入服务平台”，点击“电子口岸入网”后会直接进入申报记录页面。



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

如果企业在此平台上有过申请记录，进入分中心企业准入服务平台后，点击如图“电子口岸入网”位置，会看到申请记录页面，不需要再做企业信息采集。



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

再次申请证书业务，无需做企业信息采集，直接进入申请记录页面，点击“新增变更申报”。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

申报记录

企业电子口岸入网信息

法人卡信息

操作员卡信息

商务部企业备案信息

企业海关备案申请

企业外汇备案申请

介质购买

申请类型: 请选择

申报状态: 请选择

申报人:

新增变更申报

搜索

操作	申请类型	申报状态	申报人	设备办理渠道	申报日期	操作时间
查看详情	新企业入网	已完结		在线办理		

共 1 条

10条/页

< 1 >

前往 1 页



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

勾选“遗失或损坏补办” 点击“下一步”。（如果还有办理其他业务，可多选）

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

新增变更申报选择

请根据实际情况 选择需要办理的业务

☐ 电子口岸证书密码初始化

☐ 变更企业操作员

☐ 企业注销退网

☐ 证书更新

☐ 购买读卡器

☐ 临时卡申请（仅用于更改企业信息）

☐ 企业信息变更

☐ 新增企业操作员（报关员）

☒ 遗失或损坏补办

☐ 证书过期

变更说明

1、若申请**企业注销退网**，请完成海关注
销或相关业务（如税费协议解约）的解
绑操作

下一步

返回



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

如图选择办理渠道。注意线下办理提交申请后，等待申请单状态为“已完结”，自行去选择的网点取卡。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

设备办理渠道选择

1 设备办理渠道选择

审核意见: -

2 企业申报信息填报

企业基础信息

审核意见: -

2 企业申报信息填报

法人卡申请

审核意见: -

2 企业申报信息填报

操作员卡申请

审核意见: -

2 企业申报信息填报

商务部信息备案

审核意见: -

2 企业申报信息填报

企业海关备案申请

审核意见: -

2 企业申报信息填报

企业外汇备案申请

审核意见: -

3 介质购买

设备收款

审核意见: -

设备办理渠道

☒ 线下网点办理 ☐ 在线办理

下一步

上一步



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

线下办理可根据行政区划选择。当下面结果栏无结果时，表示在指定地区还未设立无代理点。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

审核意见: -

审核意见: -

审核意见: -

审核意见: -

审核意见: -

2

企业申报信息填报

企业海关备案申请

审核意见: -

2

企业申报信息填报

企业外汇备案申请

审核意见: -

3

介质购买

设备收款

审核意见: -

设备办理渠道

线下网点办理

在线办理

线下网点办理

* 选择网点: 浙江省 杭州市 全部区

	网点名称	网点地址	网点联系方式
☐ 选择该网点	建行萧山支行银行代理点	杭州萧山经济技术开发区建设一路79号	0571-82831491
☐ 选择该网点	中国电子口岸数据中心杭州分中心	解放东路18号市行政服务中心H楼2楼1号窗口	571-95198

请确认填报信息无误，完成后续申报后携根据申报成功页面的提示信息至网点领取介质设备



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

如图选择办理渠道。如果选择在线办理，请提前填写好收件信息。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

设备办理渠道选择

1

设备办理渠道选择

审核意见: -

2

企业申报信息填报

企业基础信息

审核意见: -

2

企业申报信息填报

法人卡申请

审核意见: -

2

企业申报信息填报

操作员卡申请

审核意见: -

2

企业申报信息填报

商务部信息备案

审核意见: -

2

企业申报信息填报

企业海关备案申请

审核意见: -

2

企业申报信息填报

企业外汇备案申请

审核意见: -

3

介质购买

设备收款

审核意见: -

设备办理渠道

☐ 线下网点办理

☒ 在线办理

在线办理流程

在线办理将上传已填报的企业信息，在线审核并制卡，以下情况【确认申报】后将跳转设备支付页面：
1、新企业办理电子口岸入网，操作员卡申请超过1个；
2、新增操作员卡；
3、变更操作员卡；
4、过期换卡；
5、遗失补办；
6、购买读卡设备；
设备制作将审核付款情况，请及时付款，以免影响制卡进度
制作完成的介质设备将以快递邮寄的形式寄送出，为确保介质能准确寄送，请您如实填写收件信息

* 收件人: 请输入

* 收件地址: 请输入

* 联系方式: 请输入

温馨提示

线上办理流程结束后，介质设备将以快递到付的形式寄出
请勿拒收



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

此页面请上传指定资料。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

1

设备办理渠道选择

线下网点办理

审核意见: -

2

企业申报信息填报

上传其他申报信息

审核意见: -

2

企业申报信息填报

法人卡申请

审核意见: -

2

企业申报信息填报

操作员卡申请

审核意见: -

3

介质购买

设备收款

审核意见: -

上传其他申报信息

备注:

遗失补办或证件过期请您备注需要补办的操作员信息(姓名及身份证号),两个以上以;间隔

上传附件: 资质文件需上传扫描件,支持 jpg, jpeg, gif, png, bmp, pdf, 格式, 单个文件大小不能超过4M

《营业执照》原件:

《电子口岸业务授权办理委托书》:

下载模板

下一步

上一步

营业执照原件(正副本均可)拍照上传



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

此页面信息请填写法人真实有效信息，带*号的栏目必填。

 企业准入服务门户

请填写与营业执照相同的法人姓名和身份证号

* 操作员类型:

企业法人

* 法定代表人:

* 法人证件类型:

身份证

* 法人证件号码:

* 法人移动电话:

* 国家/地区:

中国

* 身份证有效起始日期:

身份证有效截止日期:

2

☐ 长期

设备类型:

IC卡

设备编号:

8900001234567

备注:

身份证有效期请如实正确填写

申报记录

操作人	操作时间	操作权限
暂无数据		

下一步

上一步



此页面信息请填写操作员真实有效信息，不能与法人相同，带*号的栏目必填。



中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

身份证上传请严格按照示例格式提交。



中华人民共和国居民身份证

姓名 某某某

性别 男/女 民族 汉

出生日期 1920YY 年 M 月 DD 日

住址 省/自治区/直辖市-县/县级行政区名称-乡镇/街道地址

公民身份号码 110102YYYYMMDD888X

同意使用本人信息办理电子口岸制证业务。

申请人签名 XXXX年XX月XX日

企业公章



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

遗失或补办业务，证书要制作新的，会产生工本费，请扫码进入微信小程序支付。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

审核意见: -

介质购买

您的申报可能涉及介质购买，请认真阅读以下内容，并正确填写收款订单号

购买方式:

微信扫码下方二维码，输入企业信息，选择您需要购买的介质设备，并支付:

审核人员将根据企业信息核实收款情况:

介质设备按量购买，购买错误或购买过量请联系工作人员处理



收款信息:

收款订单号:

备注:

确认

上一步

以下情况涉及介质购买:

1、新企业办理电子口岸入网，操作员卡申请超过1个: (若操作员卡未超过1个，则在收款订单号中填写“无”)

2、新增操作员卡: (请按照新增操作员数量进行介质购买，准确填写订单号)

3、变更操作员卡: (请按照变更操作员数量进行介质购买，准确填写订单号)

4、过期换卡: (请按照过期补办证书数量进行介质购买，准确填写订单号)

5、遗失补办: (请按照遗失补办证书数量进行介质购买，准确填写订单号)

6、购买读卡设备:

联系方式:

联系人: 中国电子口岸数据中心杭州分中心

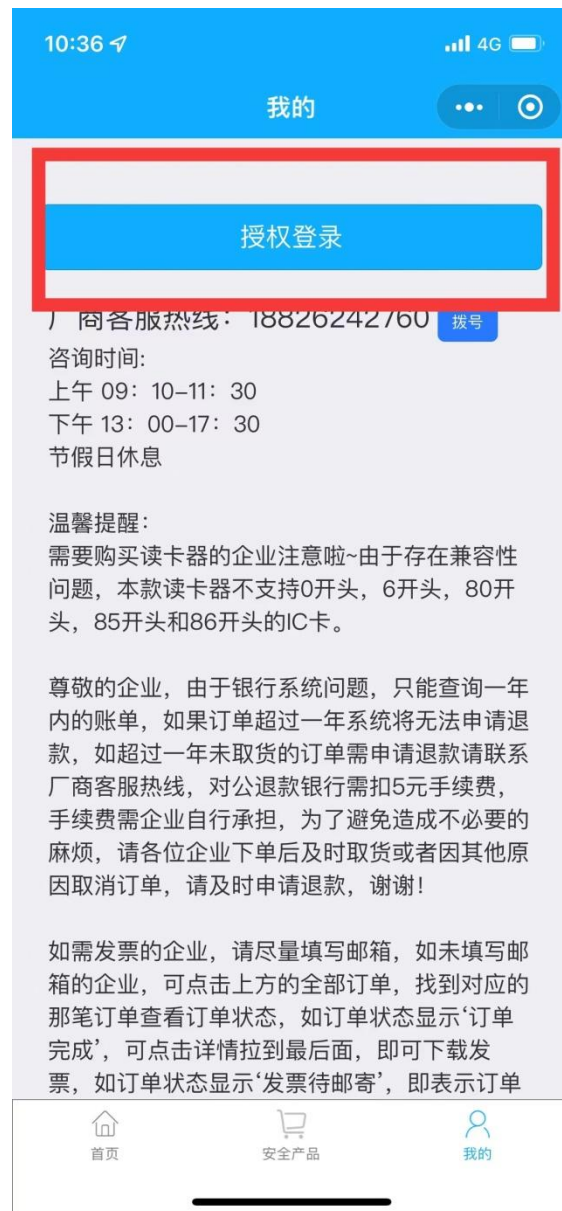
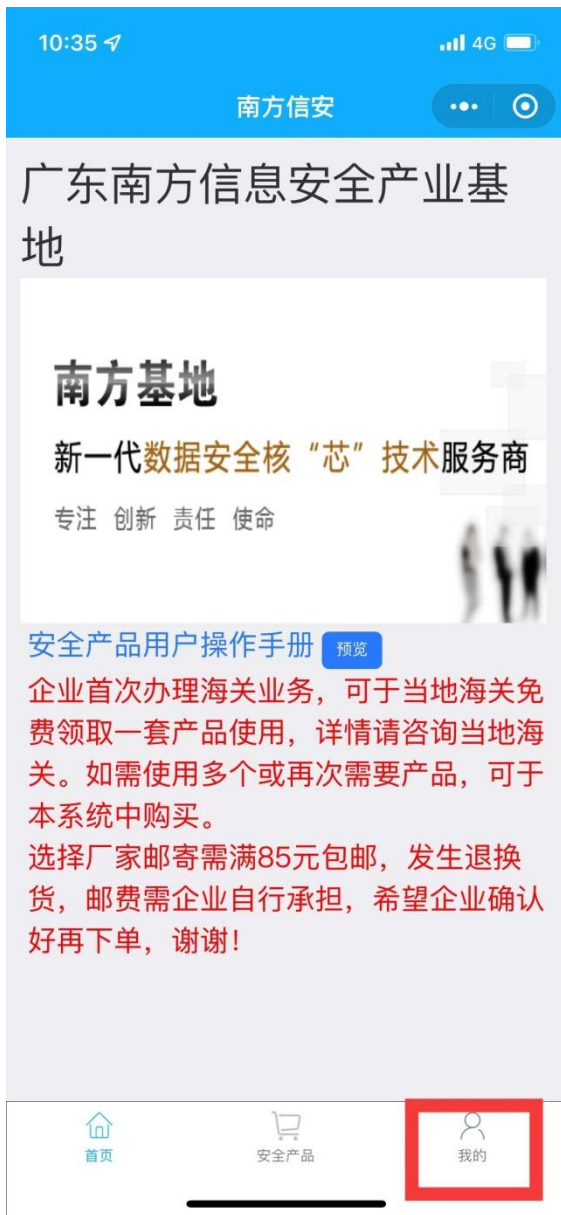
联系电话: 571-95198

联系地址: 浙江省杭州市上城区解放东路18号市行政服务中心H楼2楼1号窗口

中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

中国电子口岸证书（IC卡/Key/共享盾）——遗失或损坏补办

*请根据图示支付
中国电子口岸证
书费用



中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

中国电子口岸证书（IC卡/Key/共享盾）——遗失或损坏补办

*请根据图示支付
中国电子口岸证
书费用

10:36 4G

关区列表

杭州分中心
杭州解放东路18号市行政服务中心H楼2楼3号窗口

黄埔分中心
广州市黄埔区广州经济技术开发区志诚大道327号

天津分中心
天津市天津港保税区跃进路1号航运中心2楼8号窗口

厦门分中心
厦门市湖里区象兴一路11号象屿海关七楼服务大厅

江门分中心
江门市堤西路88号行政服务中心4楼A区7.8号窗口

昆明分中心
昆明市北京路618号海关大楼1楼

宁波分中心
鄞州区昌乐路266号宁波国际航运中心3006室

银川分中心
银川市兴庆区南熏西街163号兴庆海关

合肥分中心
安徽省合肥市经济开发区翡翠路5301号

南昌分中心
南昌市沿江中大道100号

首页 安全产品 我的

10:36 4G

杭州分中心

智能IC卡-操作员卡
30.00

读卡器
85.00
由于存在兼容性问题，本款读卡器不支持0开头，6开头，80开头，85开头和86开头的IC卡。

智能密码钥匙
38.00

智能IC卡-报关员卡
30.00

发票类型 电子发票

取货方式 ☒ 关区办理 ☐ 厂家邮寄（优速快递）
杭州分中心电话：0571-95198 拨号

发票抬头 请输入发票抬头 选择

纳税人识别号 请输入纳税人识别号

*签收人手机号

取货方式选择“关区办理”，
实际是否邮寄领卡与此处无关，
以前面“办理渠道”选定为准

发票抬头与纳税人识别号
请与电子口岸证书所属单位一致



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

将小程序支付后订单号填回到“收款订单号栏”

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

审核意见: -

介质购买

您的申报可能涉及介质购买, 请认真阅读以下内容, 并正确填写收款订单号

购买方式:

微信扫描下方二维码, 输入企业信息, 选择您需要购买的介质设备, 并支付:

审核人员将根据企业信息核实收款情况:

介质设备按量购买, 购买错误或购买过量请联系工作人员处理



收款信息:

* 收款订单号:

备注:

确认

上一步

以下情况涉及介质购买:

- 1、新企业办理电子口岸入网, 操作员卡申请超过1个: (若操作员卡未超过1个, 则在收款订单号中填写“无”)
- 2、新增操作员卡: (请按照新增操作员数量进行介质购买, 准确填写订单号)
- 3、变更操作员卡: (请按照变更操作员数量进行介质购买, 准确填写订单号)
- 4、过期换卡: (请按照过期补办证书数量进行介质购买, 准确填写订单号)
- 5、遗失补办: (请按照遗失补办证书数量进行介质购买, 准确填写订单号)
- 6、购买读卡设备:

联系方式:

联系人: 中国电子口岸数据中心杭州分中心

联系电话: 571-95198

联系地址: 浙江省杭州市上城区解放东路18号市行政服务中心H楼2楼1号窗口



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

确认以上信息没有问题后，点击“确认申报”提交申请单。

企业准入服务门户

您的申报可能涉及介质

购买方式:

微信扫码下方二维码，输入企业信息

审核人员将根据企业信息核实收款情

介质设备按需购买，购买错误或购

收款信息:

* 收款订单号:

备注:

确认提交申报

已认真阅读以上声明并同意

☒ 已认真阅读《电子口岸卡办理和使用须知》及以上声明并同意

确认申报

取消

4、过期换卡: (请按照过期补办证书数量进行介质购买, 准确填写订单号)

5、遗失补办: (请按照遗失补办证书数量进行介质购买, 准确填写订单号)

6、购买读卡设备;

联系方式:

联系人: 中国电子口岸数据中心杭州分中心

联系电话: 57195198

联系地址: 浙江省杭州市上城区解放东路18号市行政服务中心H楼2楼1号窗口

确认

上一步



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

提示申报成功表示申报完成，点击“返回”可以查看申报记录，关注申报状态。

企业准入服务门户

三

申报成功

1

设备办理渠道选择

线下网点办理

审核意见: -

2

企业申报信息填报

上传其他申报信息

审核意见: -

2

企业申报信息填报

法人卡申请

审核意见: -

2

企业申报信息填报

操作员卡申请

审核意见: -

3

介质购买

123

审核意见: -



申报成功

您申报的 遗失或损坏补办 已经上传

请携带: 《电子口岸业务授权办理委托书》1至网点领取介质设备;
网点名称: 中国电子口岸数据中心杭州分中心; 网点地址: 解放东路18号市行政服务中心H楼2楼1号窗口; 联系方式: 57195198;
如有疑问, 请联系数据分中心 (57195198)

返回



中国电子口岸证书(IC卡/Key/共享盾) —— 遗失或损坏补办

本业务从申报成功到办结，通常5-7个工作日，政策变化、申请量暴增等特殊情况下导致积压情况除外。申报成功后请关注申请单状态变化，以免被退单未及时修改申报，影响用卡。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

申报记录

企业电子口岸入网信息

法人卡信息

操作员卡信息

商务部企业备案信息

企业海关备案申请

企业外汇备案申请

介质购买

申请类型: 请选择

申报状态: 请选择

申报人:

新增/变更申报

搜索

操作	申请类型	申报状态	申报人	设备办理渠道	申报日期	操作时间
查看详情 变更设备办理渠道 撤回申报	遗失或损坏补办,变更企业操作员	待审核		线下网点办理	2023	202

在制卡部门未接单前可以修改设备办理渠道，也可撤回修改其他信息重报，接单后不能修改。

