



杭州数据分中心无纸化准入平台 ——传输ID、加密机（云签）操作说明

杭州数据分中心



目 录

1 系统简介

2 注册登录

3 传输ID申请操作流程

4 加密机、云签申请操作流程

5 常见问题





1 系统简介



系统 INTRODUCTION

无纸化准入平台说明：

杭州数据分中心无纸化准入平台主要实现中国电子口岸证书（IC卡、Ikey卡）申办，数据交换节点传输ID申办，加密机、云签证书申办等相关业务的线上办理。





2 注册登录



前期准备——系统环境和卡介质

1. 系统环境

操作系统：

Windows 7 或10（32 位或64 位操作系统均可），不推荐windows XP 系统

浏览器：

若用户使用windows 7 及以上操作系统（推荐使用Chrome 50 及以上版本）

系统环境

平台地址

2. 平台地址

- 查询办理平台地址

<http://chkin.hzeport.com/>



传输ID申办及加密证书申请注册登录 (请使用谷歌浏览器)

进入分中心官网 (网址: <http://www.hzeport.com>) 点击图片上红框内链接。

▲ 不安全 | hzeport.com/Web/MainNew.aspx

中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

首页 公告 新闻动态 95198客服 项目聚焦 服务指南 常用下载 关于我们

重要系统入口

- 中国电子口岸业务无纸化办理平台
- 杭州分中心制卡预约联审系统
- 关企互动平台(复工复产专版)
- 杭州海关进境个人邮递物品通关管理系统
- 浙江95198微信订阅号

新闻动态

进出口企业，杭州海关关企互动平台（复工复产专版）来啦！

一场突如其来的新型冠状病毒肺炎，从武汉向全国蔓延，不但打乱了中国各地民众欢度鼠年春节的节奏，也打乱了很多企业节后复工生产的计划。

- 杭州海关出台十六条措施促进外贸保稳提质 2022-05-17
- 日本第二次削减RCEP项下进口关税 2022-04-08
- 3月海关出了哪些新政 2022-03-31
- 中国-泰国海关签署AEO互认行动计划 2022-03-30
- 李克强主持召开国务院常务会议 确定实施大规模增值税留抵退... 2022-03-23
- 开年起步稳，外贸保稳提质怎么干？ 2022-03-08

公告

- 中国电子口岸数据中心杭州分...
- 关于杭州关区中国电子口岸业...
- 关于办理跨境电子商务进口统...

快速通报

95198在线

- 电子口岸卡
- 船代公司无法申报出口装载舱单

杭州海关跨境电商电子商务通关管理平台



传输ID申办及加密证书申请注册登录

注册新用户（如果已经注册过，请直接登录。注：未注册过的企业一定要先注册IC/Key设备登录需要注册用户后绑定卡才能使用。）

permission.hzeport.com:8030/eports?redirectUrl=http://chkin.hzeport.com/blank#/

杭州Eport

对外服务平台致力于精准的金融服务及高效的进出口通关辅助

手机号登录 账号密码登录

请输入账户

请输入密码

☐ 自动登录 [忘记密码](#)

登录

IC/Key 设备登录

注册账户



传输ID申办及加密证书申请注册登录

首次注册姓名及身份证号码请填写法人信息

[返回登录](#)

用户注册

新注册企业请优先注册法人账户，仅法人账户可创建企业信息



* 账户名称

* 姓名

* 身份证件

身份证

* 证件号码

* 手机号码

获取验证码

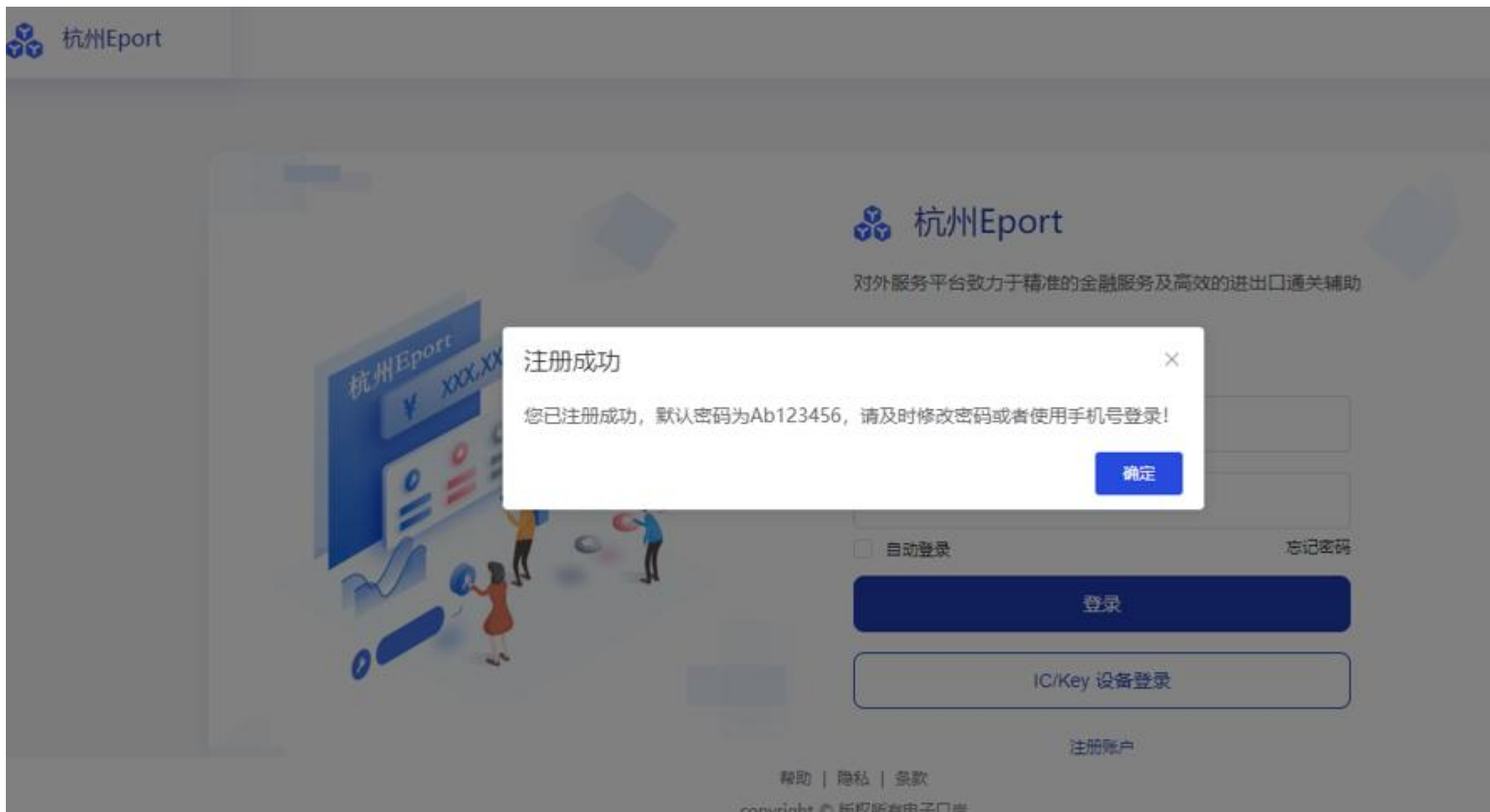
* 验证码

确认并注册

中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

传输ID申办及加密证书申请注册登录

注册成功，系统会分配默认密码，请及时修改并妥善保存。



传输ID申办及加密证书申请注册登录

首次注册的账号默认是管理员账号，关联企业时请选择企业法人

 杭州Eport < 我的工作台 ▾



关联企业

企业资料

* 用户类型: ☐ 企业用户 ☒ 企业法人

* 统一社会信用代码:


仅企业法人可注册企业信息，请使用法人账号注册企业信息



传输ID申办及加密证书申请注册登录

如果输入统一社会信用代码后查询不到企业，可以手动输入信息，确定关联

 杭州Eport < 我的工作台 ▾



关联企业

企业资料

* 用户类型: ☐ 企业用户 ☒ 企业法人

* 统一社会信用代码:

仅企业法人可注册企业信息，请使用法人账号注册企业信息。

* 企业名称:

* 注册地址:

* 经营范围:



传输ID申办及加密证书申请注册登录

注册成功以后可通过手机号
登录或账号密码登录：

温馨提示：通过账号密码登
录，默认密码为Ab123456，
登录以后请及时修改。

杭州Eport

对外服务平台致力于精准的金融服务及高效的进出口通关辅助

手机号登录

账号密码登录

请输入账户

请输入密码

自动登录

忘记密码

登录

IC/Key 设备登录

注册账户

杭州Eport

对外服务平台致力于精准的金融服务及高效的进出口通关辅助

手机号登录

账号密码登录

请输入手机号码

请输入验证码

获取验证码

登录

IC/Key 设备登录

注册账户



中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

传输ID申办及加密证书申请注册登录

如果已做过注册，请直接登录（登录方式可以账号密码，可以手机号）

→ ↺ permission.hzeport.com:8030/eports?redirectUrl=http://chkin.hzeport.com/blank#/

设置

杭州Eport

杭州Eport

对外服务平台致力于精准的金融服务及高效的进出口通关辅助

手机号登录 账号密码登录

18

.....

☐ 自动登录 忘记密码

登录

IC/Key 设备登录

注册账户



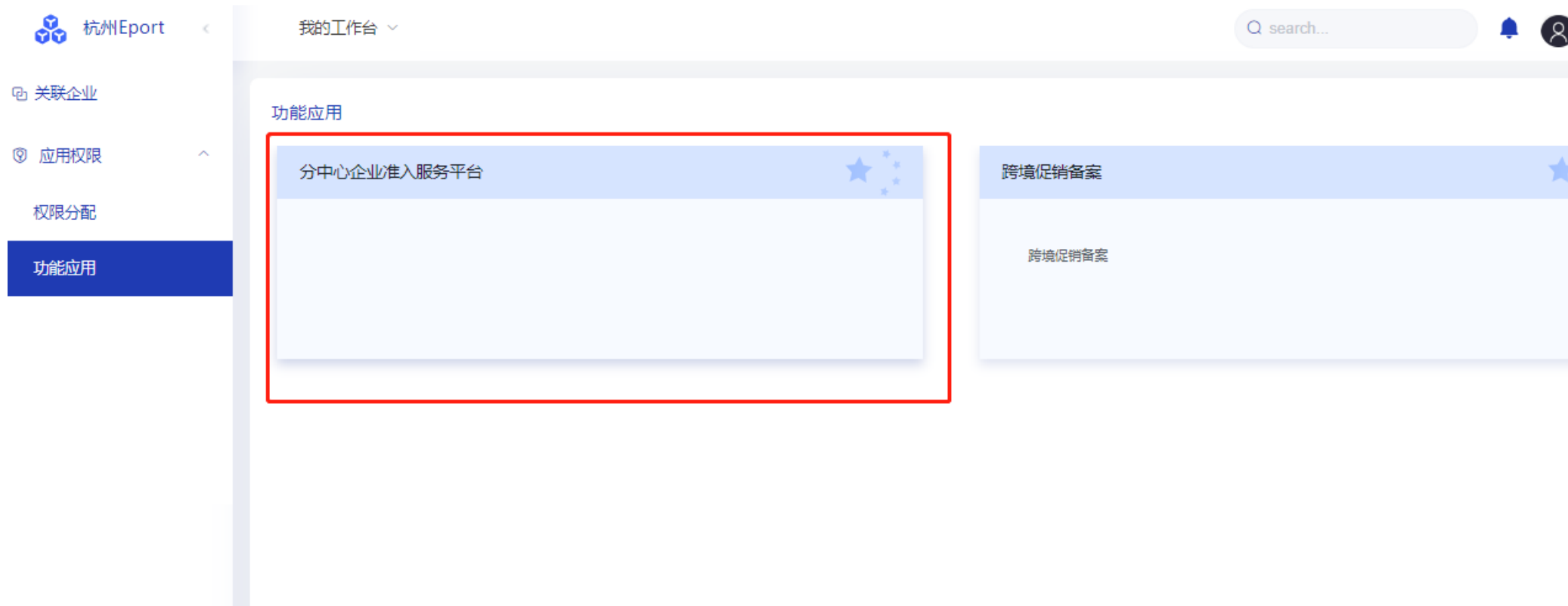


3 传输ID申请操作流程



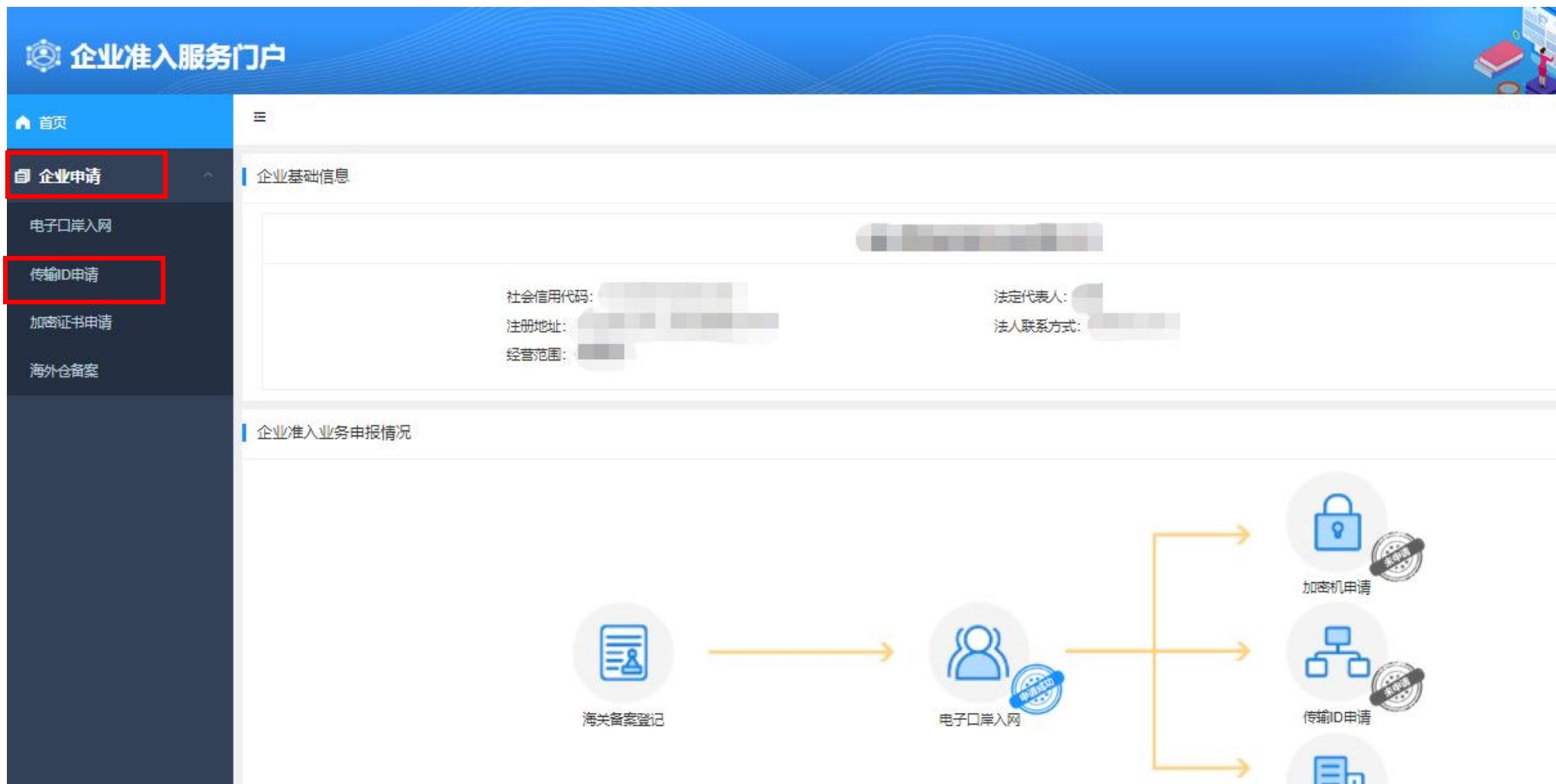
传输ID申办操作说明

企业要申请传输ID，如图点击“功能应用”选择“分中心企业准入服务平台”进入。



传输ID申办操作说明

点击左侧菜单栏“企业申请”，并选择“传输ID申请”业务模块，进入传输ID申办界面。



传输ID申办操作说明

办理传输ID及加密机证书申请业务需持电子口岸IC卡，插卡验证登录。

中华人民共和国海关总署
GENERAL ADMINISTRATION OF CUSTOMS, P. R. CHINA

全国一体化在线政务服务平台
互联网+海关

国家政务服务平台账号登录

新用户注册 | 忘记密码 | 忘记用户名 | 在线帮助

互联网+

IC卡登录 用户密码

首次登录需要 下载控件

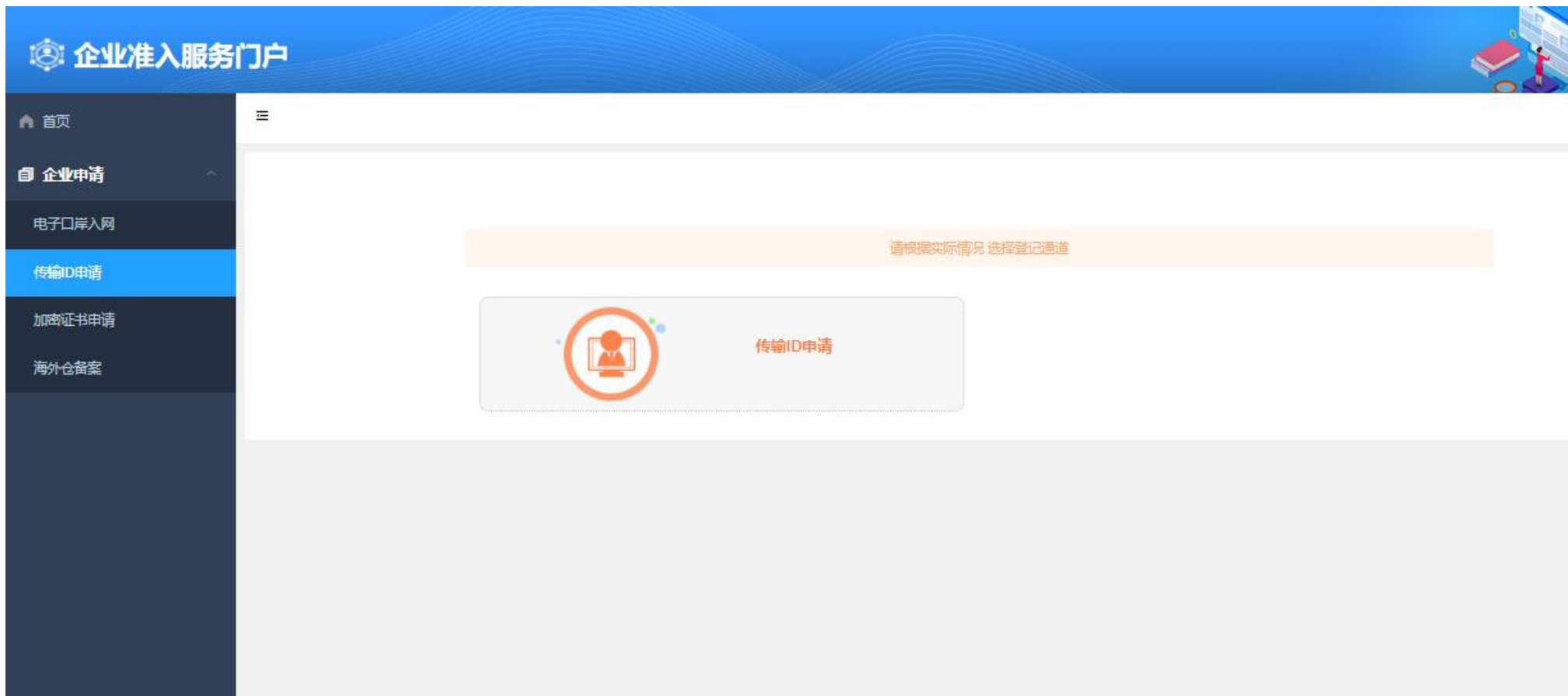
登 录

持中国电子口岸IC卡或IKEY登录



传输ID申办操作说明

登录成功以后，点击选择“传输ID申请”功能按钮。



传输ID申办操作说明

请根据企业的实际需开展的业务进行选择，如进行跨境进出口业务的选择“跨境数据交换申请”；如开展除跨境业务以外其他业务的选择“非跨境数据交换申请”。其余字段内容请根据实际情况填写，带*号字段为必填项。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

传输ID申请

* 申请编号: 2900202205270057

* 企业名称:

* 统一社会信用代码:

* 海关十位编码:

* IC卡/Key卡号:

* 联系人:

请填写实际业务经办人

* 联系方式:

请填写实际业务经办人手机号，接受短信提示

* 联系人邮箱:

请填写有效邮箱

* 地区:

浙江省

请选择市

请选择区

* 申请服务类别:

☒ 新上线企业

* 数据交换申请类型:

☒ 跨境数据交换申请 ☐ 非跨境数据交换申请

* 跨境业务类型:

☐ 跨境进口统一版 ☐ 跨境出口统一版 ☐ 跨境出口B2B9710/9810 (报关单模式) ☐ 跨境出口B2B9710/9810 (清单模式)

* 传输节点:

☐ 二级节点-中国电子口岸数据中心杭州分中心 ☐ 三级节点-浙江电子口岸有限公司 ☐ 三级节点-EWTP

请填写分节点名称

* 跨境申请业务类别:

☐ 清单数据 ☐ 订单数据 ☐ 运单数据 ☐ 收款单数据 ☐ 运抵单 ☐ 离境单 ☐ 入库明细单数据 ☐ 支付单数据 ☐ 其他

请填写传输报文格式

* 服务类密码设备:

☐ 电子口岸IC卡 ☐ 电子口岸Ikey卡 ☐ 加密机 (云签)

* 第三方技术服务商:

请填写贵公司的第三方技术服务商或软件提供商，如无则填写“无”

备注:

请输入备注

上传附件:

支持扩展名: .jpg .jpeg .gif .png .bmp .pdf .doc .docx .crs .rar, 单个文件大小不能超过4M

* 营业执照扫描件:

上传文件

说明: 营业执照

提交

暂存

取消



传输ID申办操作说明

相关字段说明：

申请服务类别：首次申办默认只有“新上线企业”，如果已经在平台上办理过传输ID，要进行变更，进入传输ID申请模块，可以看到“已上线企业”。请在申请变更和注销时勾选“已上线企业”。

数据交换申请类型：根据实际业务属于跨境还是非跨境来选择；

跨境业务类型：根据实际开展跨境业务类别选择；

传输节点：建议与对接的业务方明确是否有指定节点要求，无特别要求，企业可自行选择。

跨境申请业务类别：根据实际传输单据类型自己勾选；

服务类密码设备：根据实际拥有的设备情况勾选；

第三方技术服务商：根据实际情况如实填写，没有就填写无；

备注：如果有特别情况需要注明，可以在此备注。



传输ID申办操作说明

举例说明：企业要申请跨境出口9710/9810（报关单模式），二级节点的传输ID，选择应该如下（该项业务要配合加密机或云签使用，如未做过加密机证书，传输ID业务申请完成后请继续做“加密证书申请”）：

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

传输ID申请

* 申请编号: 2900202205250037

* 企业名称:

* 统一社会信用代码:

* 海关十位编码:

* IC卡/IKey卡号:

* 联系人:

* 联系方式:

* 联系人邮箱:

* 地区:

浙江省

请选择市

请选择区

* 申请服务类别: ☒ 新上线企业

* 数据交换申请类型: ☒ 跨境数据交换申请 ☐ 非跨境数据交换申请

* 跨境业务类型: ☐ 跨境进口统一版 ☐ 跨境出口统一版 ☒ 跨境出口B2B9710/9810 (报关单模式) ☐ 跨境出口B2B9710/9810 (清单模式)

* 传输节点: ☒ 二级节点-中国电子口岸数据中心杭州分中心 ☐ 三级节点-浙江电子口岸有限公司 ☐ 三级节点-EWTP

* 跨境申请业务类别: ☐ 清单数据 ☒ 订单数据 ☐ 运单数据 ☐ 收款单数据 ☐ 运抵单 ☐ 离境单 ☐ 入库明细单数据 ☐ 支付单数据 ☐ 其他

* 服务类密码设备: ☐ 电子口岸IC卡 ☐ 电子口岸Ikey卡 ☒ 加密机 (云签)

* 第三方技术服务商:

备注:

上传附件:

* 营业执照扫描件:

说明: 营业执照

提交

暂存

取消

办理完结后，请学习平台操作手册以便开展业务
(操作手册位置：www.hzeport.com 服务指南-跨境电商B2B出口)

中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

传输ID申办操作说明

举例说明：企业要申请跨境出口9710/9810（清单模式），三级节点的传输ID，选择可以如下（如果设备是Ikey卡，就勾Ikey卡）：

企业准入服务门户

传输ID申请

* 申请编号: 2900202205250037

* 企业名称: [输入框]

* 统一社会信用代码: [输入框]

* 海关十位编码: [输入框]

* IC卡/IKey卡号: [输入框]

* 联系人: 请填写实际业务经办人

* 联系方式: 请填写实际业务经办人手机号, 接受短信提示

* 联系人邮箱: 请填写有效邮箱

* 地区: 浙江省 | 请选择市 | 请选择区

* 申请服务类别: ☒ 新上线企业

* 数据交换申请类型: ☒ 跨境数据交换申请 ☐ 非跨境数据交换申请

* 跨境业务类型: ☐ 跨境进口统一版 ☐ 跨境出口统一版 ☐ 跨境出口B2B9710/9810 (报关单模式) ☒ 跨境出口B2B9710/9810 (清单模式)

* 传输节点: ☐ 二级节点-中国电子口岸数据中心杭州分中心 ☒ 三级节点-浙江电子口岸有限公司 ☐ 三级节点-EWTP [请填写分节点名称]

* 跨境申请业务类别: ☒ 清单数据 ☐ 订单数据 ☒ 运单数据 ☒ 收款单数据 ☒ 运抵单 ☒ 离境单 ☒ 入库明细单数据 ☒ 支付单数据 ☐ 其他 [请填写传输报文格式]

* 服务类密码设备: ☒ 电子口岸IC卡 ☐ 电子口岸Ikey卡 ☐ 加密机 (云签)

* 第三方技术服务商: [请填写贵公司的第三方技术服务商或软件提供商, 如无则填写“无”]

备注: [输入框]

上传附件: 支持扩展名: .jpg .jpeg .gif .png .bmp .pdf .doc .docx .crs .rar, 单个文件大小不能超过4M

* 营业执照扫描件: [上传文件按钮] 说明: 营业执照

[提交] [暂存] [取消]

办理完结后，请联系地方平台浙江电子口岸开展业务。



传输ID申办操作说明

举例说明：企业要申请跨境进口统一版，
选择可以如下：

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

传输ID申请

* 申请编号: 2900202205250037

* 企业名称:

* 统一社会信用代码:

* 海关十位编码:

* IC卡/Key卡号:

* 联系人:

* 联系方式:

* 联系人邮箱:

* 地区:

* 申请服务类别: ☒ 新上线企业

* 数据交换申请类型: ☒ 跨境数据交换申请 ☐ 非跨境数据交换申请

* 跨境业务类型: ☒ 跨境进口统一版 ☐ 跨境出口统一版 ☐ 跨境出口B2B9710/9810 (报关单模式) ☐ 跨境出口B2B9710/9810 (清单模式)

* 传输节点: ☐ 二级节点-中国电子口岸数据中心杭州分中心 ☒ 三级节点-浙江电子口岸有限公司 ☐ 三级节点-EWTP

* 跨境申请业务类别: ☐ 清单数据 ☐ 订单数据 ☐ 运单数据 ☐ 收款单数据 ☐ 运抵单 ☐ 离境单 ☐ 入库明细单数据 ☐ 支付单数据 ☐ 其他

* 服务类密码设备: ☒ 电子口岸IC卡 ☐ 电子口岸Key卡 ☐ 加密机 (云签)

* 第三方技术服务商:

备注:

上传附件: 支持扩展名: .jpg .jpeg .gif .png .bmp .pdf .doc .docx .xls .rar, 单个文件大小不能超过4M

* 营业执照扫描件: 说明: 营业执照

跨境申请业务类别及服务类密码设备
根据实际情况填写

办理完结后，请联系地方平台浙江电子口岸开展业务。



中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

传输ID申办操作说明

相关字段信息填写完成以后，核对无误，上传营业执照证件后提交。
提交成功，页面跳转至“申报成功”，ID申请提交即完成。



传输ID申办操作说明

申请提交成功以后，企业可通过传输ID申请模块下，申报记录里查询办理进度。

企业准入服务门户

首页

企业申请

海关备案登记

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

传输ID详情

申报记录

申报编号: 请输入

申报状态: 全部

申报人: 请输入

数据交换申请类型: 全部

申报服务类型: 全部

搜索

操作	申报状态	申报编号	申请服务类别	数据交换申请类型
查看详情	已申报	2900202201060002	新上线企业	跨境数据交换申请

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页



传输ID申办操作说明

点击“查看详情”，可查看本企业提交的相关资料信息，办理完成以后可查看本企业审批通过后生成的传输ID号码。

企业准入服务门户

企业申请

海关备案登记

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

服务类密码设备：电子口岸key卡

第三方技术服务商：无

备注：

上传附件：

打包下载

营业执照扫描件：

图片.jpg

申报记录

操作人	操作时间	操作反馈
浙江	2022-01-06 14:28:58	申请成功，待操作员接单

传输ID配置

第三方技术服务商：

交换客户端及版本号：

归属节点ID：29001001

申请业务：跨境进口统一版

第三方产品名称及版本：

交换业务名称：跨境进口统一版

关区代码：

传输ID：



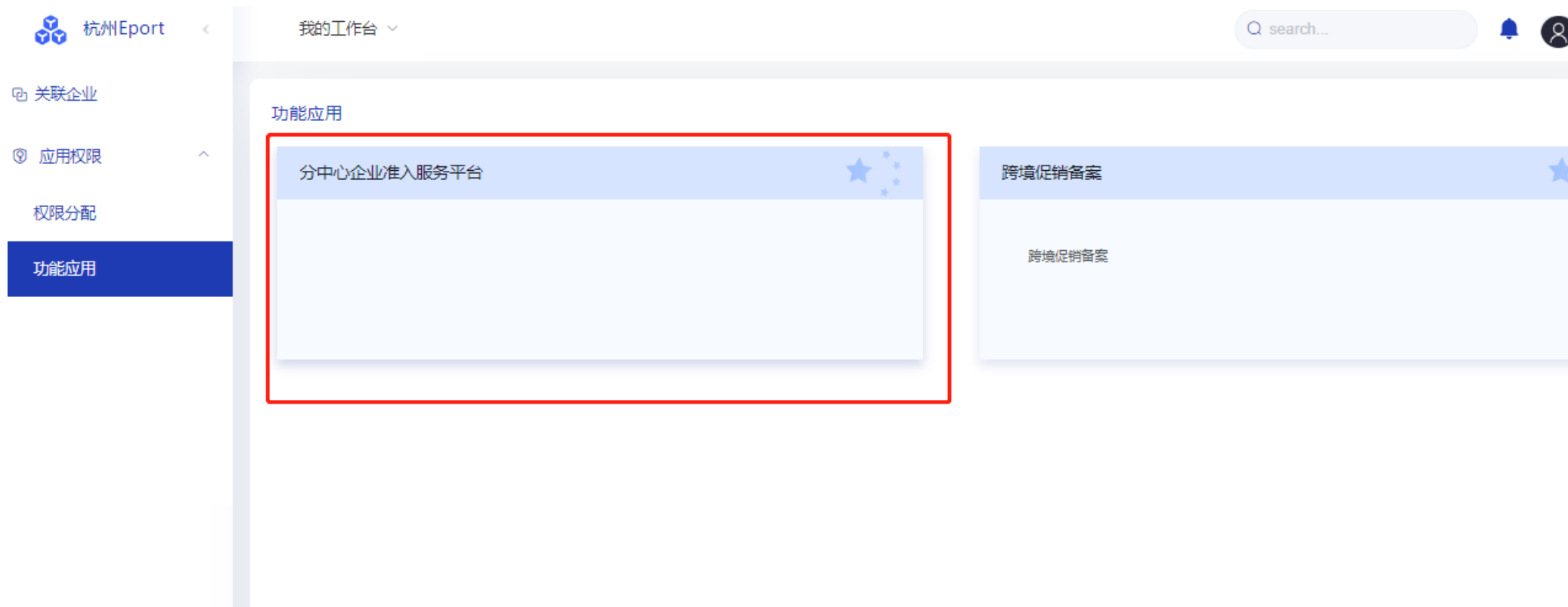


4 加密机、云签 申请操作流程



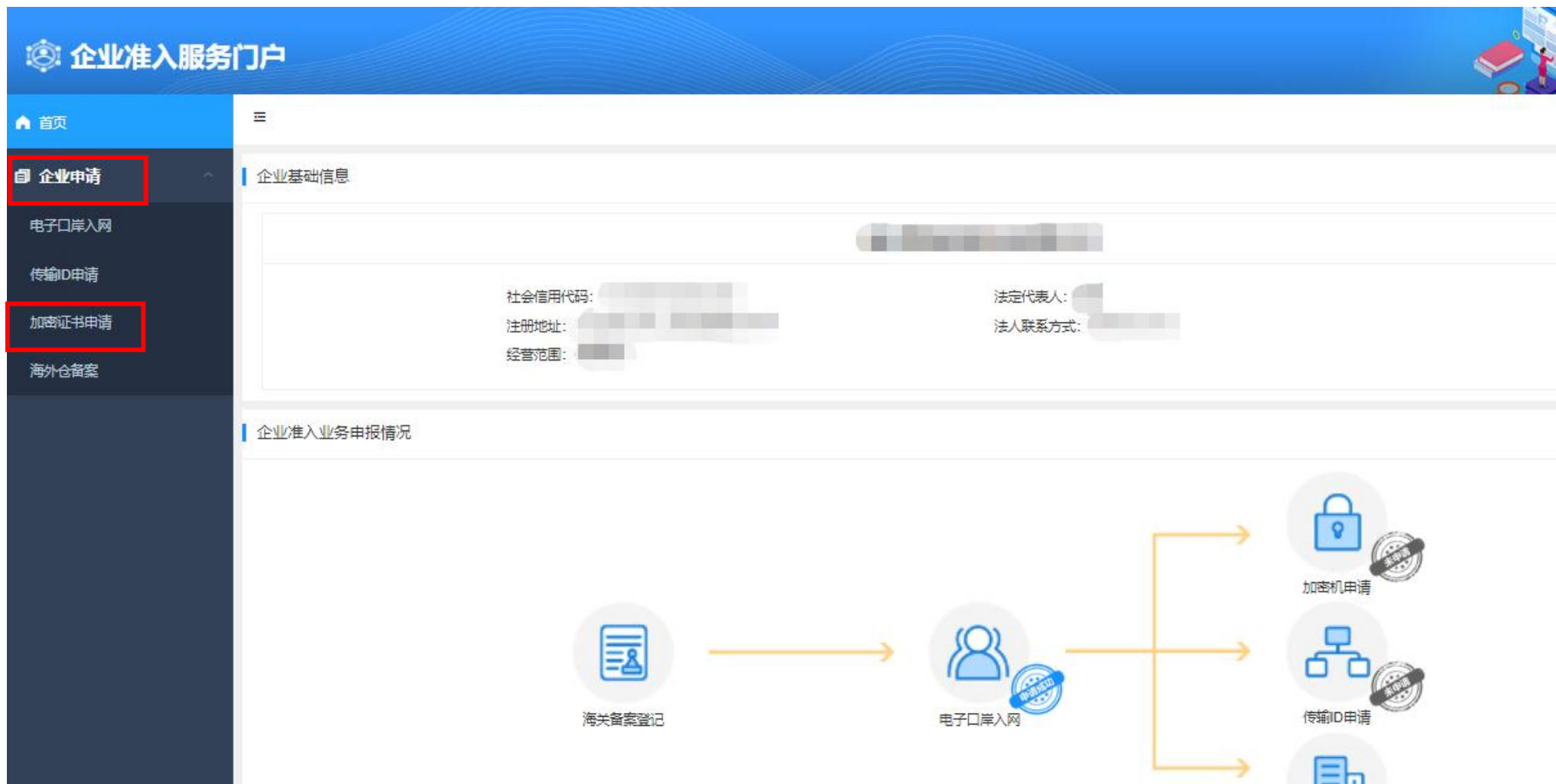
加密机、云签申办操作说明

与传输ID申请相同，企业如需办理加密证书申请业务，需持电子口岸IC卡登陆方可操作。
登录成功以后点击“功能应用” - “分中心企业准入服务平台”



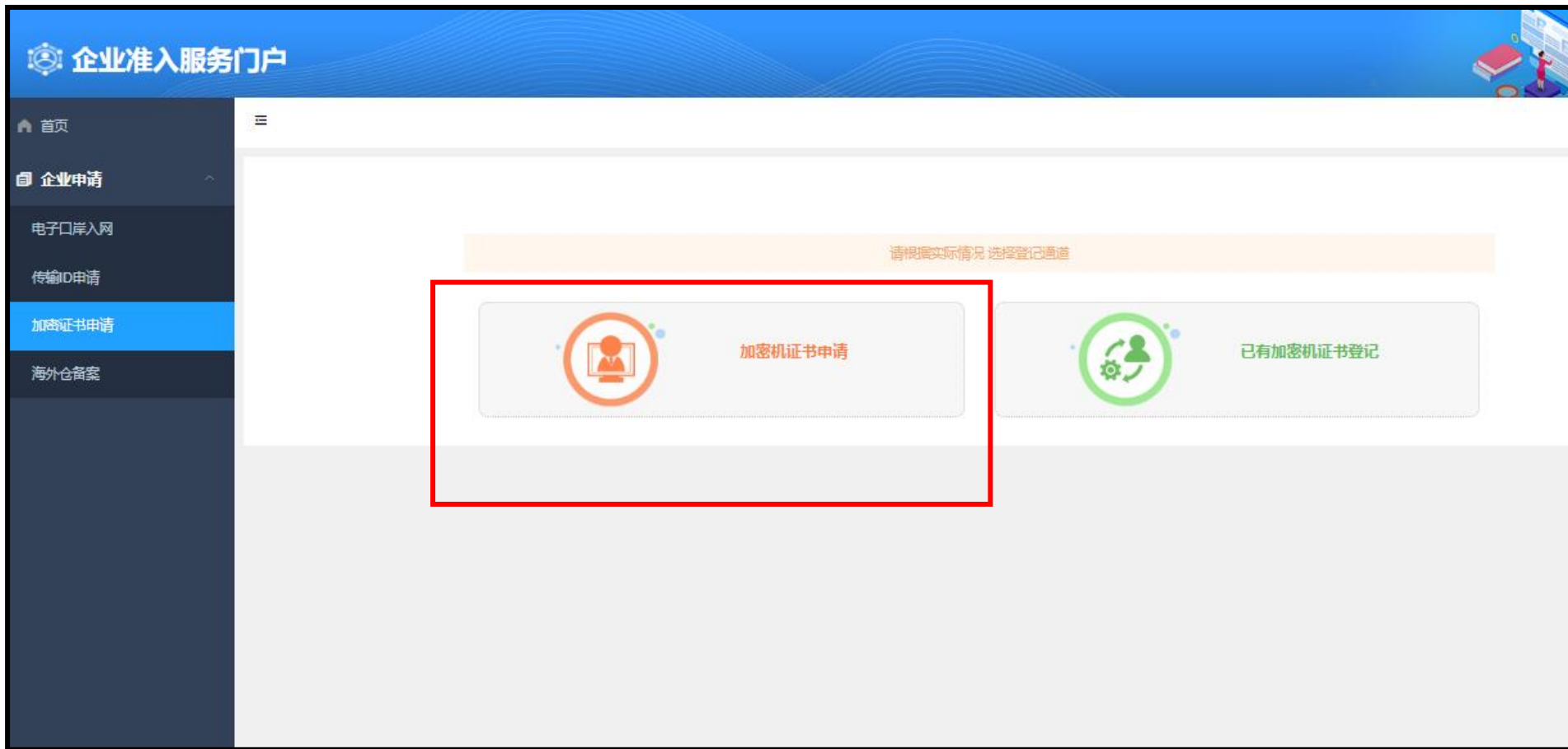
加密机、云签申办操作说明

点击左侧“企业申请”展开后，点击“加密证书申请”



加密机、云签申办操作说明

新申请加密机证书或云签证书的企业，点击“加密机证书申请”。



加密机、云签申办操作说明

进入申请页面以后，请填写相关信息，并上传相关附件。

如企业**自备加密机（有实体加密设备）**，所有附件均需上传；

如申请云签数字证书的，只需上传营业执照扫描件、法人身份证复印件（需备注法人手机号码）、以及数字证书服务申请受理登记表（表格在页面上可下载，下载完成按照填表要求填写并加盖公章后上传）。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

加密机证书申请

* 申请服务类别: ☒ 新办

* 企业名称:

企业法人:

法人证件类型:

* 联系人:

联系人证件类型:

* 证书有效期:

服务类密码设备型号:

* 数字证书用途:

上传附件:

* 营业执照:

* 法人身份证复印件:

发票:

商用密码产品认证证书:

证书申请文件p10:

* 中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表:

* 申请时间:

* 统一社会信用代码:

法人联系方式:

法人证件号码:

* 联系方式:

* 联系人证件号码:

* 是否自备加密机: ☐ 是 ☒ 否

服务类密码设备厂商:

说明: 正文或者副本

说明: 复印件需加法人手机号码

说明: 自备加密机的需用户购买服务类密码设备的发票复印件

说明: 自备加密机的需国家密码管理局批准的商用密码产品型号证书复印件

说明: 自备加密机的新办证书需要提供按照PKCS标准生成的证书申请文件 (后缀名为.csr)

说明: 申请表需加盖公章

中国电子口岸
数据中心杭州分中心
China E-Port Data Center, Hangzhou Branch

加密机、云签申办操作说明

温馨提示： 中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表可点击**如图左下角红框内**下载图标进行下载。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

加密机证书申请

* 申请服务类别: ☒ 新办

* 企业名称:

企业法人:

法人证件类型:

* 联系人:

联系人证件类型:

* 证书有效期:

服务类密码设备型号:

* 数字证书用途:

上传附件:

* 营业执照:

* 法人身份证复印件:

发票:

商用密码产品认证证书:

证书申请文件p10:

* 中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表:

* 申请时间:

* 统一社会信用代码:

法人联系方式:

法人证件号码:

* 联系方式:

* 联系人证件号码:

* 是否自备加密机: ☐ 是 ☒ 否

服务类密码设备厂商:

说明: 正文或者副本

说明: 复印件需加法人手机号码

说明: 自备加密机的需用户购买服务类密码设备的发票复印件

说明: 自备加密机的需国家密码管理局批准的商用密码产品型号证书复印件

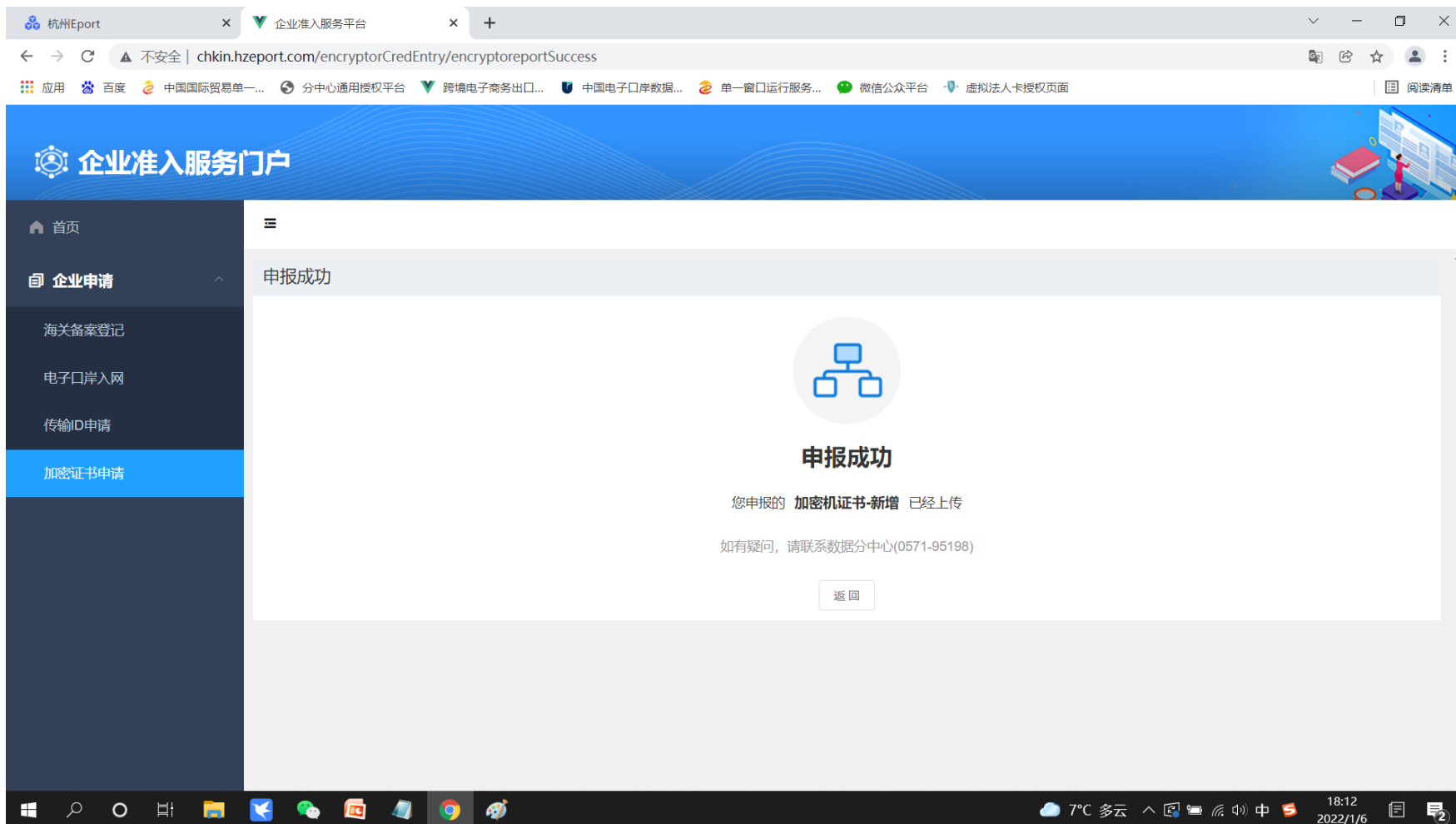
说明: 自备加密机的新办证书需要提供按照PKCS标准生成的证书申请文件 (后缀名为.csr)

说明: 申请表需加盖公章



加密机、云签申办操作说明

所有信息及附件上传完成以后，点击提交，页面跳转至“申报成功”，申请操作已完成。（办理时间：自申请单接单审核通过后5-7个工作日）



加密机、云签申办操作说明

申报完成以后，企业可通过申报记录查看办理进度，也可点击“查看详情”查看详细信息。
如果申请跨境出口9710/9810（报关单模式）二级节点传输ID，可在此处点击“查看详情”查看配置信息。

企业准入服务门户

企业申请

海关备案登记

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

加密机证书

申报记录

申报人: 请输入

申报状态: 全部

申报服务类型: 请选择

服务类密码设备型号: 请输入

数字证书用途: 请输入

提交

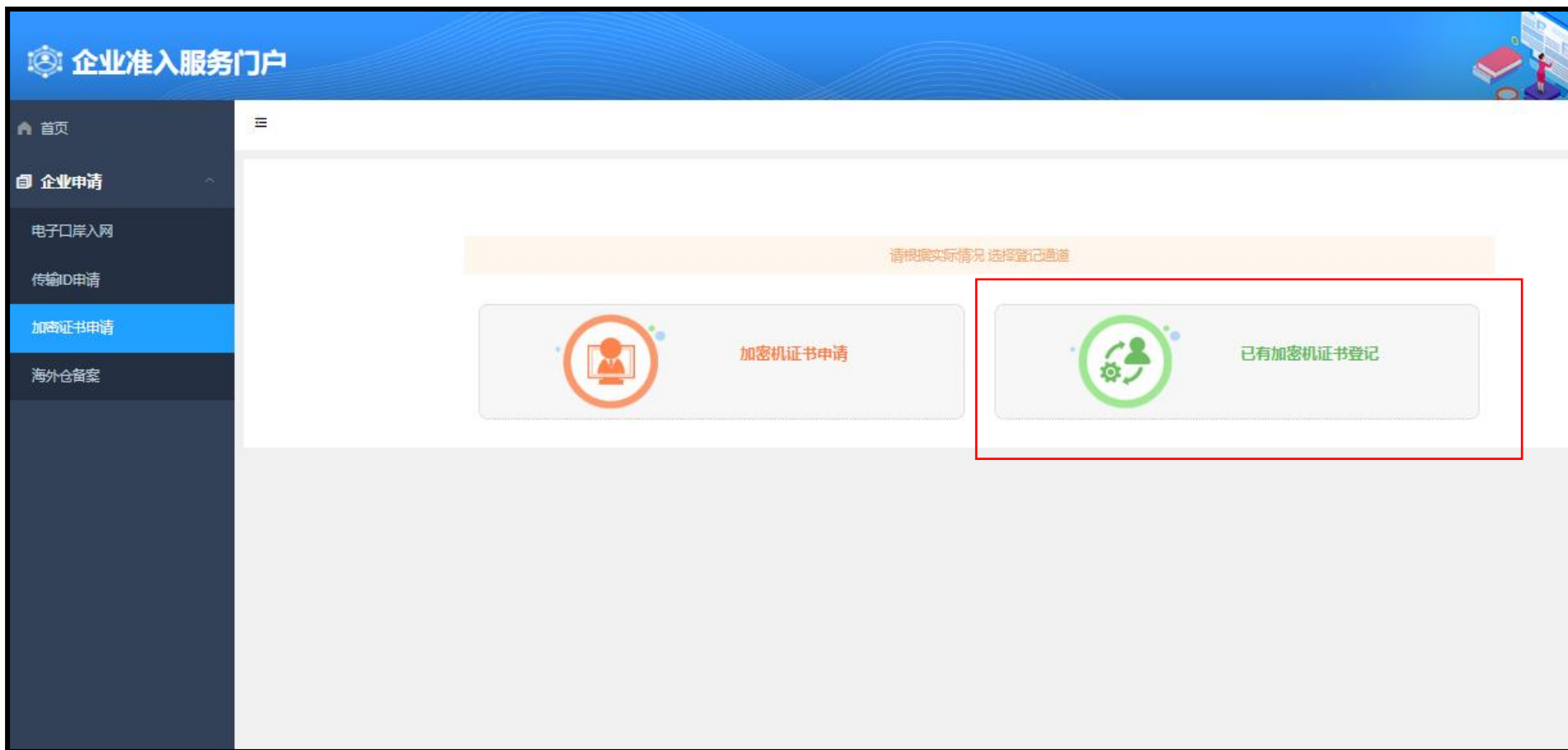
操作	申报状态	申请服务类别	服务类密码设备型号	数字证书用途
查看详情	已申报	新增		

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页



加密机、云签申办操作说明

如已申请过加密机证书的企业，要做信息变更或注销，请点击“已有加密机证书登记”。



加密机、云签申办操作说明

请企业填写相关字段信息。

如企业**自备加密机（有实体加密设备）**，所有附件均需上传。

如企业申请云签证书，只需上传营业执照、法人身份证复印件（复印件上注明法人手机号码）即可。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

已有加密机证书登记

* 数字证书号:

* 企业名称:

企业法人:

法人证件类型:

请选择

* 联系人:

联系人证件类型:

请选择

* 证书有效期:

* 服务类密码设备型号:

* 数字证书用途:

请选择

上传附件:

支持扩展名: .jpg .jpeg .gif .png .bmp .pdf .doc .docx .crs .rar, 单个文件大小不能超过4M

营业执照:

上传文件

法人身份证复印件:

上传文件

发票:

上传文件

商用密码产品认证证书:

上传文件

证书申请文件p10:

上传文件

中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表:

上传文件

* 统一社会信用代码:

法人联系方式:

法人证件号码:

* 联系方式:

* 联系人证件号码:

* 是否自备加密机:

☐ 是 ☒ 否

* 服务类密码设备厂商:

说明: 正文或者副本

说明: 复印件需加法人手机号码

说明: 自备加密机的需用户购买服务类密码设备的发票复印件

说明: 自备加密机的需国家密码管理局批准的商用密码产品型号证书复印件

说明: 自备加密机的新办证书需要提供按照PKCS标准生成的证书申请文件 (后缀名为.csr)

说明: 申请表需加盖公章



加密机、云签申办操作说明

温馨提示：中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表可点击**如图**左下角**红框内**下载图标进行下载。

企业准入服务门户

企业申请

电子口岸入网

传输ID申请

加密证书申请

海外仓备案

已有加密机证书登记

* 数字证书号:

* 企业名称:

企业法人:

法人证件类型:

请选择

* 联系人:

联系人证件类型:

请选择

* 证书有效期:

* 服务类密码设备型号:

* 数字证书用途:

请选择

上传附件:

支持扩展名: .jpg .jpeg .gif .png .bmp .pdf .doc .docx .crs .rar, 单个文件大小不能超过4M

营业执照:

上传文件

法人身份证复印件:

上传文件

发票:

上传文件

商用密码产品认证证书:

上传文件

证书申请文件p10:

上传文件

中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表:

上传文件

* 统一社会信用代码:

法人联系方式:

法人证件号码:

* 联系方式:

* 联系人证件号码:

* 是否自备加密机:

☐ 是 ☒ 否

* 服务类密码设备厂商:

说明: 正文或者副本

说明: 复印件需加法人手机号码

说明: 自备加密机的需用户购买服务类密码设备的发票复印件

说明: 自备加密机的需国家密码管理局批准的商用密码产品型号证书复印件

说明: 自备加密机的新办证书需要提供按照PKCS标准生成的证书申请文件 (后缀名为.csr)

说明: 申请表需加盖公章





5 常见问题



常见问题

问题1

企业通过无企业通过无纸化平台申报传输ID或加密机证书申请，一般办结需要多少时间？

答案

通常情况，传输ID及加密机证书申请办理在接单审核通过后，需5-7个工作日办结。



常见问题

问题2

未申请过电子口岸IC卡的企业能否申请传输ID或加密机数字证书？

答案

未办理过电子口岸入网的企业暂时不能申请这两项业务，企业需要有中国电子口岸卡方可办理。



常见问题

问题3

请问无纸化办理平台的地址是哪个？

答案

网址：<http://chkin.hzeport.com/>。
无论是否有卡，使用无纸化平台办理业务之前请先进行账号注册，**未注册账号的企业不能用卡直接登录。**



常见问题

问题4

业务申请提交以后，可以从哪里查询办理进度？

答案

登录：<http://chkin.hzeport.com/>，
在相应“传输ID申请”及“加密证书申请”业务模块下，“申请记录”中可查询办理进度。



常见问题

问题5

在无纸化平台上注册的账号忘记了怎么办？

答案

企业可通过手机验证码进行登录。也可通过“忘记密码”功能重置登录密码。

温馨提示：如因分中心无纸化业务办理平台注册信息错误需要修改或账号信息忘记需要找回，请做异常数据处理申请。请登录杭州分中心网站（www.hzeport.com），进入页面上方“常用下载”-“表格下载”，点击“杭州分中心无纸化业务办理平台异常数据处理”，下载异常数据处理说明表，按要求填写并加盖公章，与企业营业执照一同发送至我们热线邮箱 zj95198@163.com。审核处理后，结果将以邮件形式回复，请注意查询。





谢谢！

Thanks !

杭州数据分中心

热线电话：0571-95198

